

# FAITS SAILLANTS

## PROJET ENGAGÉS POUR LES JEUNES AU TRAVAIL (EJT)



### OBJECTIF

Améliorer la conciliation études-travail en accompagnant les employeurs pour soutenir la réussite éducative, la rétention et le bien-être des jeunes.

Avec la participation financière du gouvernement du Québec, le projet **Engagés pour les jeunes au travail et les travailleurs en formation continue (EJT)**, réalisé de janvier 2024 à mars 2026 par le Conseil régional de prévention de l'abandon scolaire (CRÉPAS), a été déployé au Saguenay-Lac-Saint-Jean afin de répondre à un enjeu important pour les organisations et les milieux éducatifs : la capacité des jeunes à concilier un emploi avec la poursuite de leurs études.

Dans un contexte où une proportion croissante de jeunes combine travail et études, les organisations sont appelées à jouer un rôle de plus en plus important dans la qualité de cette expérience, dans la persévérance scolaire et dans le maintien d'un équilibre viable entre les différentes sphères de vie.

Le projet visait ainsi à offrir aux employeurs un accompagnement concret, progressif et adapté à leurs réalités afin de soutenir une gestion plus favorable de leur personnel étudiant et de renforcer la conciliation études-travail (CET) comme levier de réussite éducative, de mobilisation et de rétention de la relève. Cette démarche diagnostique a permis de cerner les défis liés à l'embauche étudiante et d'identifier des leviers d'action concrets et adaptés aux réalités de chaque milieu.



### APPROCHE DU PROJET

#### Recherche-action

- Coconstruction avec les milieux participants

#### Réalisation de diagnostics en gestion des employés aux études

- Diagnostic croisé : questionnaires + jeunes

#### Accompagnement concret par le CRÉPAS

Intégration de  $\approx$  4 pratiques de gestion des employés aux études, adaptées à chaque organisation :

- Pas de modèle unique, des solutions simples, réalistes et modulables

### CHIFFRES CLÉS

#### 31 ORGANISATIONS PARTICIPANTES

- 127 lieux de travail
- 36 diagnostics en gestion du personnel étudiant
- 58 pratiques de gestion innovantes développées
- Plus de 1 000 travailleurs aux études touchés



### ENJEUX INITIAUX EMPLOYEURS

31 ENTREVUES RÉALISÉES AU DÉPART DU PROJET POUR RECUEILLIR LES DÉFIS ET ENJEUX SELON LES GESTIONNAIRES

#### Défis principaux :

- Gestion des horaires variables
- Encadrement du personnel étudiant
- Attentes et comportements
- Écarts intergénérationnels

#### Mais aussi :

- Forte volonté de soutenir le personnel étudiant
- Climat souvent positif et humain
- Pratiques favorables à la CET existantes, mais souvent informelles et inégales

- Enjeu réel d'équilibre de vie pour le personnel aux études
- Cas de surengagement (trop d'heures)
- Besoins prioritaires des jeunes selon les employeurs :
  - Horaires adaptés
  - Importance pour eux de la reconnaissance, de l'écoute et de la stabilité

# ENGAGÉS pour les Travailleurs

en FORMATION CONTINUE et en DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

## ÉVALUATION

- 21 entrevues avec les gestionnaires réalisées à la fin du projet
- Analyse de la conciliation études-travail (CET) dans chacune des organisations via le questionnaire JeConcilie
  - 13 ORGANISATIONS AVEC MESURES AVANT et APRÈS (score global de conciliation études-travail)

## INDICATEUR GLOBAL DE CONCILIATION ÉTUDES-TRAVAIL (CET)

L'indicateur global de conciliation études-travail utilisé dans le cadre du projet est calculé en additionnant 10 mesures de conciliation études-travail. Il se situe sur une échelle de 0 à 100 : plus le score est élevé, plus l'environnement de travail d'une organisation favorise l'équilibre entre les études et le travail de son personnel étudiant. Pour l'ensemble des répondants du Québec, environ 25 % ont un score < 60; 25 % ont un score entre 60 et 70; 25 % ont un score entre 80 et 90; 25 % ont un score entre 90 et 100.

- Un outil pour mesurer concrètement la réalité des jeunes en emploi et aux études
- Basé sur le questionnaire JeConcilie
- 10 indicateurs clés regroupés en 4 dimensions
- Score de 0 à 10 par indicateur (0 = très défavorable | 10 = très favorable)
- Score sur 100 = somme des 10 indicateurs
- Permet de situer une organisation vs la moyenne québécoise
- Plus le score est élevé → meilleure est la conciliation études-travail

## RÉSULTATS EJT AMÉLIORATION MESURÉE DU SCORE GLOBAL DE CONCILIATION ÉTUDES- TRAVAIL (CET) (100)

**74,0 → 79,2** Moyenne provinciale 68,9

**+5  
POINTS**



AMÉLIORATION SIGNIFICATIVE POUR 4 INDICATEURS (SUR UN SCORE DE 10) POUR CHACUN :

- Flexibilité organisationnelle 6,7 → 7,7 (+1,0)
- Souci de l'employeur pour la CET 7,5 → 8,7 (+1,2)
- Climat de travail 8,3 → 9,2 (+0,9)
- Équilibre études-travail 7,2 → 8,0 (+0,8)



9 ORGANISATIONS SUR 13 EN PROGRESSION



GAIN POUR LE QUÉBEC : L'AUTOMATISATION DE LA PLATEFORME JECONCILIE POUR RÉALISER UN BILAN EN GESTION DES EMPLOYÉS AUX ÉTUDES DE FAÇON AUTONOME!



Je  
Concilie.COM

La plateforme JeConcilie.com s'adresse aux jeunes, aux intervenants, aux parents et aux employeurs qui embauchent des jeunes aux études, qu'il s'agisse de commerces, de restaurants, d'organismes, d'entreprises de services ou d'autres organisations qui comptent sur une main-d'œuvre étudiante.

Le projet EJT a permis l'automatisation de JeConcilie afin de rendre accessible la réalisation d'un bilan organisationnel en gestion des employés aux études, de manière sécurisée. JeConcilie permet de mieux soutenir à la fois la réussite éducative des jeunes et les besoins de gestion des organisations.



## LES 10 MESURES COMPOSANT L'INDICATEUR DE CET DE L'ORGANISATION (100)

### GÉNÉRAL

1. Perception de l'équilibre entre les études et le travail (10)
2. Niveau de conciliation études-travail (10)

### ÉTUDES

3. Engagement dans les études (10)
4. Persévérance dans le projet scolaire et l'emploi (10)

### SANTÉ

5. Vitalité en contexte scolaire (10)
6. Bien-être psychologique (10)

### EMPLOI

7. Employeur se souciant de la conciliation études-travail (10)
8. Flexibilité organisationnelle (10)
9. Climat de travail (10)
10. Charge de travail appropriée (10)

## APPRÉCIATION DE LA DÉMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT DU CRÉPAS

**85 %** DES ORGANISATIONS ONT UNE PERCEPTION POSITIVE DE LA DÉMARCHE EJT

### PRINCIPAUX ÉLÉMENTS APPRÉCIÉS :

- Analyse FFOM (Forces, Faiblesses, Opportunités, Menaces)
  - Portrait de la CET des jeunes de leur organisation
  - Recommandations des pratiques de gestion à expérimenter
- 100 % souhaitent maintenir les pratiques mises en place
  - Effort demandé par les employeurs jugé raisonnable
  - Diagnostic perçu comme pertinent, utile et concret

### LEÇON CLÉ

- Implanter les pratiques progressivement, pas toutes en même temps

### RECOMMANDATIONS CLÉS

- Consolider plutôt que multiplier
- Formaliser les pratiques (éviter qu'elles reposent sur des individus)
- Mieux ajuster les horaires, clarifier les attentes, reconnaître les efforts

### RETOMBÉES POSITIVES



- Meilleure compréhension des réalités des jeunes en emploi et aux études
- Communication améliorée
- Attentes plus claires

- Amélioration du climat de travail
- Changement de posture :
  - Les études deviennent une priorité reconnue, pas un obstacle



### LES LEVIERS D'ACTION RÉPERTOIRE DE 58 PRATIQUES DE GESTION INNOVANTES DU PERSONNEL AUX ÉTUDES

#### PRINCIPAUX THÈMES ABORDÉS

- Horaires et conciliation
- Communication
- Reconnaissance
- Intégration
- Climat de travail
- Développement des compétences
- Santé et bien-être



Télécharger  
le répertoire  
[crepas.qc.ca](http://crepas.qc.ca)



#### LE CONSTAT CLÉ

- Les pratiques de gestion les plus efficaces sont souvent les plus simples, claires et répétées.

### LES APPRENTISSAGES

La conciliation études-travail n'est pas qu'un enjeu individuel, c'est une responsabilité organisationnelle.

#### DES ACTIONS SIMPLES PEUVENT :

- améliorer la réussite scolaire
- réduire le stress
- augmenter la fidélisation
- renforcer les milieux de travail

#### PORTÉE ET PROSPECTIVES

- Toute organisation peut maintenant réaliser un portrait de la conciliation études-travail de son personnel étudiant avec l'outil JeConcilie
- Modèle transférable à d'autres régions
- Outils (diagnostic et répertoire de pratiques) déjà disponibles
- Potentiel de déploiement à grande échelle

### CONCLUSION

Dans un contexte marqué par la rareté de main-d'œuvre, les transformations du marché du travail et les transitions générationnelles, le projet EJT soutient que la conciliation études-travail ne doit pas être considérée comme un enjeu périphérique, mais comme un levier structurant pour la réussite éducative, la santé psychologique, la fidélisation de la relève et la qualité des milieux de travail. **Soutenir les étudiants au travail, c'est investir dans la relève, la réussite éducative et la vitalité des milieux.**

Avec la participation financière de :