

Thème 5

LA COLLABORATION PARENT-ENSEIGNANT ET ÉCOLE-FAMILLE



JE LE SOUTIENS,
IL PERSÉVÈRE

Trousse d'animation
à l'intention des parents



Thème 5

LA COLLABORATION PARENT-ENSEIGNANT ET ÉCOLE-FAMILLE

Message clé

La présence des parents aux activités de l'école est le moyen privilégié pour démontrer la valeur de l'éducation auprès de l'enfant. Leur présence permet aussi de développer des liens informels avec le personnel de l'école. Les frontières entre le rôle de parent, celui de l'enseignant et celui de l'école ne sont pas définies clairement. Plusieurs situations demandent de s'asseoir entre personnes concernées pour arriver à une solution.

Il y a plusieurs avantages pour le parent à collaborer avec l'enseignant et l'école de son enfant notamment :

- Un rendement scolaire plus élevé
- Un meilleur ajustement de l'enfant à l'école
- Une meilleure estime de soi de l'élève
- Moins d'absentéisme
- Une attitude plus positive à l'égard de l'école

La communication avec l'enseignant de l'enfant est importante pour son cheminement. Une complicité entre le parent et l'enseignant est même souhaitée. Le parent peut appliquer des techniques de communication lorsqu'il s'adresse à l'enseignant. C'est un moyen concret pour maintenir une bonne entente. Parents et enseignants, soyons complices de sa réussite!

Activité 17 **Parent-enseignant,** **complices de** **sa réussite**

Une réflexion personnelle du parent sur ses propres attentes envers l'enseignant précède une discussion entre les parents sur le sujet. Une présentation des attentes des enseignants alimente la discussion.

Activité 18 **Les frontières des rôles**

Un jeu sur les frontières des rôles de parent et d'enseignant dans des situations particulières.

Activité 19-A **Mieux communiquer,** **c'est facile et payant**

L'explication d'une méthode de communication avec un exemple concret.

Activité 19-B **Communiquer un message** **difficile**

La mise en pratique de la communication parent-enseignant à travers des exemples concrets

Activité 17 : Parent-enseignant, complices de sa réussite

Scolaire



Objectif

- Observer les similitudes entre les attentes du parent et celles de l'enseignant concernant la relation parent-enseignant.

Description de l'activité

- Réflexion personnelle du parent sur ses propres attentes envers l'enseignant. Discussion et échanges entre les parents sur le sujet.

Préparation

- ▶ Imprimez des copies du questionnaire « Les attentes du parent » inclus dans la clé USB dans le sous-dossier correspondant au thème 5 de la trousse.
- ▶ Consultez la section « Les attentes des enseignants » à la suite de cette activité dans le cahier.
- ▶ Imprimez des copies de l'évaluation écrite de cette activité incluse dans la clé USB.

Temps nécessaire

- 30 minutes

Variantes possibles

- Peut se faire individuellement.
- À la question 3, les parents peuvent partager un moment de collaboration avec un enseignant.

Ambiance requise

- On souhaite que l'activité se déroule dans la bonne humeur et un climat positif. La présence des enfants n'est pas souhaitable, car le parent pourrait se censurer dans ses propos.

Condition de réussite

- L'animateur doit agir comme un médiateur, un facilitateur, et être constructif quant à la relation parent-enseignant.

Indicateur de réussite

- Les parents connaissent mieux les bénéfices de la collaboration avec l'enseignant pour la vie scolaire de leur enfant.

À la maison

- Le parent peut consulter le site Internet www.soyonscomplices.com.
- Il peut aussi partager ses attentes envers l'enseignant avec l'autre parent.

Lien avec la persévérance scolaire

Prendre le temps de réfléchir à la relation souhaitée avec l'enseignant permet de mieux définir et comprendre les rôles de chacun. Dans cette relation, le respect et la compréhension mutuelle sont souhaités et améliorent la relation. Lorsque les parents et l'enseignant collaborent, l'enfant est au cœur d'un message cohérent qui contribue à sa réussite et à sa persévérance.

ANIMATION



Terrain glissant

Lorsque des parents parlent de difficultés scolaires, il arrive que la volonté des animateurs d'être empathiques et compréhensifs mène à renforcer un comportement. Le fait de recevoir l'expression de la colère envers un enseignant en approuvant, même silencieusement, peut facilement être interprété comme un appui. Alors la situation, loin de s'améliorer, se cristallise. Il sera préférable d'amener les parents à se questionner sur le pouvoir qu'ils ont d'améliorer la situation.

Votre collaboration avec l'enseignant de votre enfant est un élément important dans sa réussite scolaire. Cette collaboration se construit de part et d'autre. Cet exercice vous permettra de définir vos attentes envers l'enseignant de votre enfant. On a aussi demandé à des enseignants de faire le même exercice. Je vous ferai part de leurs réponses par la suite.

- **Distribuez le questionnaire « Quand je pense à l'enseignant de mon enfant et à notre relation cette année, j'aimerais vraiment que... » et demandez aux participants d'y répondre.**

1 Est-ce que certains d'entre vous, voudraient partager ce qu'ils ont écrit?

Voici quelques-unes des réponses des enseignants à qui on a posé la même question :

- **Référez-vous à la feuille « Les attentes des enseignants » ci-après.**

2 Voyez-vous des points communs entre vos réponses et celles des enseignants? Est-ce que certaines réponses vous surprennent?

En début d'année scolaire, vous pouvez demander à l'enseignant de votre enfant quelles sont ses attentes envers vous. Lorsque les attentes sont bien définies, il est plus facile de communiquer lors des rencontres individuelles avec l'enseignant.

3 Selon vous, quels sont les avantages à avoir une bonne relation et à collaborer avec l'enseignant?

L'enfant qui sent la complicité de ses parents et de l'école se retrouve au cœur d'un message cohérent et guidant. Par contre, en cas de divergence de valeurs entre vous et l'école, votre enfant choisira les vôtres. Par exemple, si vous dites que l'enseignant donne trop de devoirs, c'est ce que l'enfant retiendra!

Des relations positives entre les enseignants et les familles favorisent :

- Un rendement scolaire plus élevé
- Un meilleur ajustement de l'enfant à l'école
- Une meilleure estime de soi de l'élève
- Moins d'absentéisme
- Une attitude plus positive à l'égard de l'école



Message de conclusion

Votre engagement est un incontournable pour la persévérance scolaire. Mais vous n'êtes pas le seul acteur à pouvoir contribuer à la réussite scolaire de votre enfant : l'enseignant joue lui aussi un rôle déterminant. Pourquoi alors ne pas faire équipe?



Évaluation

- **Distribuez l'évaluation écrite.**

Thème 5 - LA COLLABORATION PARENT-ENSEIGNANT ET ÉCOLE-FAMILLE



Quand je pense à l'enseignant de mon enfant et à notre relation cette année, j'aimerais vraiment que...

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

COMMENTAIRES :



Les attentes des enseignants

La même question a été soumise à des enseignants de tous les niveaux scolaires et de toutes les commissions scolaires de la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean et voici ce qu'ils ont répondu :

Quand je pense aux parents de mes élèves et à notre relation cette année, j'aimerais vraiment que...

Enseignants en maternelle

- ... nous serons capables de nous parler, de communiquer pour le bien-être de l'enfant.
- ... la complicité s'installe entre nous.
- ... un climat sain permette aux parents de prendre part à la vie de la classe.
- ... la classe soit un bon milieu de vie où chacun se sent accueilli et bien.
- ... les efforts et les moyens mis en place par les familles et l'école soient reconnus et compris de part et d'autre.

Enseignants au primaire

- ... nous ayons une relation de confiance réciproque.
- ... nous ayons une excellente communication, franche et directe.
- ... l'on reconnaisse l'expertise de chacun.
- ... ils me supportent dans les actions que nous posons auprès de leur jeune.
- ... ils s'intéressent au cheminement scolaire de leur jeune.
- ... les parents continuent de me contacter par un bref courriel quand ils ont des questions ou des inquiétudes et qu'ils soient plus nombreux à le faire.
- ... ils soient présents dans les moments agréables et aussi dans les moments plus difficiles.
- ... la communication soit efficace. Une communication réussie engendre le succès!
- ... la relation soit positive. Une bonne collaboration amène le jeune à se dépasser davantage.
- ... la grande majorité des parents nous soutient dans nos façons de faire, nos règlements et nos méthodes de discipline. Nous avons besoin que les parents fassent sentir aux enfants qu'ils travaillent de concert avec l'école.

Enseignants au secondaire

- ... il y ait un climat de confiance.
- ... ils collaborent.
- ... sachent que nous sommes là pour le bien de leur enfant même lors de décisions difficiles.
- ... n'hésitent pas à communiquer avec nous pour désamorcer des malentendus.

Enseignants au collégial

- ... les parents soient des partenaires qui s'inscrivent en collaboration avec moi pour leur jeune. Également, qu'il y ait une confiance mutuelle.

Activité 18 : Les frontières des rôles

Scolaire



Objectif

- Prendre conscience que les responsabilités de l'école, de l'enseignant et celles des parents s'entrecroisent pour la réussite du jeune et que la collaboration est nécessaire.

Description de l'activité

- Jeu sur les frontières des rôles du parent, de l'enseignant et de l'école dans des situations particulières.

Préparation

- ▶ Imprimez des copies du questionnaire « Qui fait quoi? » inclus dans la clé USB dans le sous-dossier correspondant au thème 5 de la trousse.
- ▶ Imprimez des copies de l'évaluation écrite de cette activité incluse dans la clé USB.
- ▶ Consultez les pistes de réponses offertes à la suite de la description de l'animation dans le cahier.

Temps nécessaire

- 30 à 45 minutes

Variantes possibles

- Peut se faire en équipe. Les parents de la même équipe discutent des énoncés pour tenter d'arriver à un consensus. Le résultat de leurs échanges est partagé au groupe.

Ambiance requise

- Il est souhaitable de réaliser l'activité dans un climat détendu et d'ouverture aux idées des autres. Également, l'animateur devra faciliter les échanges et les tours de paroles. La présence des enfants pourrait rendre l'activité impossible à réaliser, car le parent pourrait se censurer dans ses propos.

Condition de réussite

- On souhaite des échanges et non un consensus.

Indicateur de réussite

- Les parents ont pris conscience de l'impact de leurs croyances et de leurs attentes dans la collaboration entre parent et enseignant.

À la maison

- Il n'y a pas de propositions d'activités à faire à la maison pour les parents.

Lien avec la persévérance scolaire

La perception différente des rôles de l'enseignant et du parent peut nuire à une bonne collaboration. Dans certaines situations, la perception des rôles de chacun influence l'attribution de la responsabilité d'agir pour la réussite et le bien-être de l'enfant. Cette activité démontre que la perception de chacun peut varier et que la discussion est essentielle pour éclaircir les zones grises et améliorer la collaboration.

ANIMATION

Quoique la collaboration entre le parent, l'enseignant et l'école soit indiscutablement profitable, elle n'en est pas moins complexe. La collaboration repose sur notre conception des choses et notre perception des événements. Nous agissons en fonction de ce que nous croyons. Mais comme tout le monde n'a pas les mêmes croyances, il arrive que nous réagissions différemment dans une même situation, ce qui peut générer des difficultés! À preuve...

« À qui la responsabilité d'agir d'abord dans la situation suivante? »

- **Distribuez la feuille « Qui fait quoi? ».**

Je vous ai distribué une feuille sur laquelle vous retrouvez des situations. Je vous demande dans un premier temps de cocher, individuellement, à qui vous attribuez la responsabilité d'agir d'abord : l'enseignant ou le parent?

Dans un deuxième temps, après lecture de la situation, je vous demande de voter en levant la main.

- **Faites la lecture de chacun des énoncés et demandez qui a choisi « parent ». Demandez par la suite ceux qui ont choisi « enseignant ».**
- **Questionnez les parents particulièrement si les réponses sont différentes afin d'entendre les différents points de vue.**

On souhaite des échanges et non un consensus. Il n'est pas nécessaire de discuter de toutes les réponses. Pour alimenter la discussion et orienter les parents, vous pouvez utiliser « Les pistes de réponses » ci-après. Il ne s'agit pas de « donner la bonne réponse » mais d'alimenter les réflexions.

Message de conclusion

Il existe plusieurs situations où nos différentes perceptions créent des « zones grises » entre le rôle de parent et celui d'enseignant. Beaucoup d'incompréhensions naissent de ces « zones grises ». On trouve parfois que l'enseignant en fait trop, parfois pas assez. On peut aussi avoir l'impression que l'enseignant veut faire à notre place. De son côté, l'enseignant peut avoir l'impression que nous voulons co-enseigner ou cogérer l'école. Or, avec l'enseignant, on co-éduque!

Bien des situations ne sont pas si claires! On voit que la même situation amène des perceptions différentes. Il est important de se rappeler qu'il y a de grandes chances que l'autre voit différemment une même situation. Alors, pour avoir une bonne relation et collaborer avec l'enseignant à la réussite de notre enfant : **parlons-nous lorsque la situation l'exige.** Discutons avec l'enseignant, validons nos perceptions avant de juger.

Évaluation

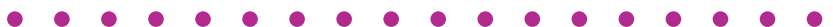
- **Distribuez l'évaluation écrite.**

Thème 5 - LA COLLABORATION PARENT-ENSEIGNANT ET ÉCOLE-FAMILLE

Parent / enseignant : qui fait quoi?

À QUI LA RESPONSABILITÉ D'AGIR D'ABORD DANS LES SITUATIONS SUIVANTES ?

#	SITUATION	PARENT	ENSEIGNANT
1.	Lorsqu'il est question d'établir une communication chaleureuse, respectueuse et positive entre adultes.		
2.	Lorsque les devoirs ou les leçons n'ont pas été faits par l'enfant.		
3.	Lorsqu'on constate que le jeune adopte une attitude négative à l'égard de l'école.		
4.	Lorsque le jeune utilise un langage inapproprié à l'école.		
5.	Lorsqu'il est nécessaire de régler un conflit survenu à l'école.		
6.	Lorsque les résultats scolaires du jeune sont insatisfaisants.		



Les pistes de réponses

**C'est pistes de réponses s'adressent à l'animateur.
La lecture aux parents n'est pas souhaitable.**

À QUI LA RESPONSABILITÉ D'AGIR D'ABORD DANS LES SITUATIONS SUIVANTES?

#	SITUATION	PARENT	ENSEIGNANT
1.	Lorsqu'il est question d'établir une communication chaleureuse, respectueuse et positive entre adultes.		X
2.	Lorsque les devoirs ou les leçons n'ont pas été faits par l'enfant.	X	
3.	Lorsqu'on constate que le jeune adopte une attitude négative à l'égard de l'école.	X	
4.	Lorsque le jeune utilise un langage inapproprié à l'école.		X
5.	Lorsqu'il est nécessaire de régler un conflit survenu à l'école.		X
6.	Lorsque les résultats scolaires du jeune sont insatisfaisants.	X	

1 Lorsqu'il est question d'établir une communication chaleureuse, respectueuse et positive entre adultes.

Réponse : Enseignant

On convient que la communication parent-enseignant est généralement initiée par l'enseignant. Le parent est l'invité dans la classe et l'enseignant reçoit.

Information complémentaire

Son attitude chaleureuse et respectueuse est hautement souhaitable et sans elle, une communication positive pourra plus difficilement s'établir. Par contre, un parent qui y répond irrespectueusement court-circuite l'intention de collaboration pour la réussite du jeune. Que la communication soit chaleureuse, respectueuse et positive, toute l'année durant, repose donc à la fois sur l'enseignant et le parent. Si un parent ne ressent pas le respect qu'il souhaite, il peut le mentionner à l'enseignant en énonçant clairement comment il se sent en utilisant le « je ». Exemple : « Quand vous m'appelez « ma petite madame », je ne me sens pas respectée. Pourriez-vous utiliser une autre expression s'il vous plait? ».

Les pistes de réponses (suite)

2 Lorsque les devoirs ou les leçons n'ont pas été faits par l'enfant.

Réponse: Parent

Face aux devoirs, les parents ont notamment pour rôles de fournir à leur enfant les conditions matérielles de réalisation des devoirs, de l'encadrer, de le soutenir, de s'intéresser aux travaux donnés et de l'encourager à devenir de plus en plus autonome.

Information complémentaire

Pour 72 % des parents canadiens d'enfants d'âge scolaire, les devoirs constituent une source de stress (Conseil canadien sur l'apprentissage 2007). Ce stress a différentes sources et varie en fonction du travail et du transport, de la situation familiale, des activités des enfants, des difficultés scolaires... Au Québec, la moitié des parents d'élèves québécois estiment ne pas être en mesure de soutenir leurs enfants dans la réalisation des devoirs (MELS, 2006). Il semble bien que, dans le cas des devoirs, la perception que les parents ont de leur responsabilité et les attentes des enseignants ne correspondent pas. Les parents pensent souvent qu'ils doivent expliquer à l'enfant les devoirs à faire. Les enseignants s'attendent simplement à ce que les parents s'assurent que les devoirs sont faits et que les enfants ont un endroit tranquille pour faire leurs devoirs (Deslandes et Rousseau, 2007). Personne ne souhaite que les parents fassent les devoirs à la place des enfants! Quant à l'effet de la participation des parents aux devoirs, il est de l'ordre de la motivation: il augmente la disposition du jeune à l'égard de l'apprentissage. L'encouragement du parent peut agir sur le sentiment de compétence du jeune, son autonomie et son comportement en classe. Comme il s'agit d'un domaine où les attentes des enseignants et des parents sont différentes, demandez clairement à l'enseignant quelles sont ses attentes en matière de devoirs et de leçons.

3 Lorsqu'on constate que le jeune adopte une attitude négative à l'égard de l'école.

Réponse: Parent

L'attitude d'un jeune peut s'expliquer de plusieurs façons. Son comportement et son attitude reposent sur ses croyances. Pour comprendre son attitude, il faut s'intéresser à lui et le questionner. Et comme parent, vous êtes le mieux placé pour le faire.

Information complémentaire

L'enseignant, même très bien intentionné, ne dispose pas toujours du temps nécessaire pour discuter avec votre enfant et chercher avec lui les causes de son attitude, même si cela peut être souhaitable et utile. Son attitude peut provenir de plusieurs sources : une situation vécue à l'école, avec les amis, avec l'enseignant (bien-être à l'école) ou, plus profondément, une absence d'intérêt pour l'école, un sentiment d'incompétence. Il faut vérifier avec lui.

On peut expliquer l'attitude d'un enfant par sa conception de l'école, de l'intelligence mais surtout par la valeur qu'il accorde à l'école, le sens qu'il y voit, son sentiment d'efficacité personnelle et l'impression qu'il a que son travail donnera des résultats. Si vous voulez aider votre enfant à se comprendre, questionnez ses croyances, ses valeurs et comment il perçoit l'école :

- 1 Cela a-t-il du sens pour toi? Accordes-tu de la valeur à l'école? As-tu un projet?
Comment te vois-tu plus tard? Comment perçois-tu les activités que tu dois faire en classe?
Te sens-tu bien à l'école?
- 2 Te sens-tu compétent à l'école? Es-tu confiant de réussir?
- 3 As-tu l'impression que ton travail donne des résultats?

S'il vit une situation à l'école, cherchez la complicité de l'enseignant pour y trouver une solution. Assurez-vous aussi que votre enfant ne vit pas une dualité entre vos valeurs et celles de l'école, auquel cas il choisira vos valeurs et adoptera votre attitude. Voilà pourquoi, même si un enseignant s'intéresse personnellement à la démotivation de votre enfant, il ne pourra agir que sur une certaine portion (pourtant très importante) de son attitude envers l'école.

Activité 19-A : Mieux communiquer, c'est facile et payant

Scolaire



Objectif

- Proposer aux parents des outils de communication simples et efficaces.

Description de l'activité

- Exposé magistral des clés de la communication incluant une technique pour exprimer un message difficile.

Préparation

- Familiarisez-vous avec l'explication de la technique de communication et avec l'outil à remettre aux parents ci-après avant de tenir l'activité.
- Imprimez des copies de l'outil « Les 5 clés de la communication » inclus dans la clé USB dans le sous-dossier correspondant au thème 5 de la trousse.
- Imprimez des copies de l'évaluation écrite de cette activité incluse dans la clé USB.

Temps nécessaire

- 1 heure

Variante possible

- Peut se faire individuellement.

Ambiance requise

- La présence des enfants pourrait compromettre la réussite de l'activité puisqu'elle demande une certaine concentration pour les parents.

Conditions de réussite

- L'animateur doit maîtriser le contenu de l'activité.
- Après cette activité (19 A), il est suggéré de faire l'activité « Communiquer un message difficile » (19 B), qui permet de consolider les connaissances acquises.

Indicateur de réussite

- Les parents connaissent les clés de la communication et une nouvelle façon de communiquer un message difficile.

À la maison

- Dans leur quotidien, avec leur enfant, l'enseignant, leur conjoint ou une autre personne, les parents peuvent expérimenter une nouvelle façon de mieux communiquer.

Lien avec la persévérance scolaire

La communication avec l'enseignant de son enfant est importante pour le soutenir dans son cheminement scolaire. Comme il n'est pas toujours facile de communiquer de manière efficace, en particulier lorsqu'il s'agit d'un message difficile, cette activité propose aux parents une méthode qu'ils pourront appliquer dans leur relation avec les enseignants, le personnel scolaire ou tout simplement au quotidien.

ANIMATION

Il n'est pas toujours facile de communiquer de manière efficace. Pourtant, la communication influence la qualité de la relation. C'est pourquoi nous vous proposons cette activité qui a pour but de vous présenter les clés de la communication ainsi qu'une technique pour communiquer un message difficile.

Pour que la communication existe, deux éléments sont essentiels : il faut un émetteur, soit celui qui livre le message, et un récepteur, soit celui qui accueille le message. Que ce soit comme émetteur ou comme récepteur, chacun communique à partir de son bagage. Chacun d'entre nous est différent dans ses croyances, ses valeurs et ses attitudes. Nous émettons et recevons les messages à partir de ce que nous sommes.

Je vous propose « Les 5 clés de la communication ». Elles pourront non seulement vous servir dans la communication avec l'enseignant de votre enfant mais également dans toutes vos communications avec les autres. On ne perd rien à essayer de nouvelles façons de dire. Au contraire, on a tout à y gagner.

- **Remettre aux parents la feuille « Les 5 clés de la communication » pour faciliter la compréhension de vos explications.**

À partir des explications « Les 5 clés de la communication » présentées ci-après, l'animateur expose de façon magistrale et dans vos mots les 5 clés de la communication.

Pour la clé #5, soyez attentif à votre manière d'exprimer un message difficile. Vous pouvez avantageusement prendre plus de temps pour expliquer la technique pour exprimer un message difficile. Le tableau de la feuille « Les 5 clés de la communication » aidera les parents à formuler un message difficile.

Message de conclusion

Comme vous avez pu le constater, cette méthode de communication propose de petits changements qui pourront faciliter l'ensemble de vos communications. Il faut cependant se pratiquer régulièrement parce que nos habitudes de communication sont tenaces. C'est avec la pratique et l'expérience que vous deviendrez meilleur dans la communication.

Évaluation

- **Distribuez l'évaluation écrite.**



INFORMATION COMPLÉMENTAIRE POUR L'ANIMATEUR

S'adresse à l'animateur. La lecture aux parents n'est pas souhaitable.

Les 5 clés pour une meilleure communication entre parent et enseignant :

- 1 Vérifiez vos perceptions
- 2 Manifestez vous-mêmes les attitudes que vous espérez chez l'autre
- 3 Surveillez la lumière : Verte? Jaune? Rouge?
- 4 Parlez au « Je »
- 5 Soyez attentif à votre manière d'exprimer un message difficile

1 Vérifiez vos perceptions

Si vous vous voyez réagir négativement aux propos de quelqu'un, prenez une pause, notez ce que vous croyez être LA vérité dans cet échange et prenez ensuite le temps de vérifier avec la personne si c'est bien SA vérité.

2 Manifestez vous-même les attitudes que vous espérez chez l'autre

Si vous voulez sentir le respect, l'empathie, l'écoute et l'ouverture de votre interlocuteur, manifestez-les vous-même. C'est magique!

3 Surveillez la lumière : est-elle verte? jaune? ou rouge?

- ▶ Si tout va bien. La **lumière est verte**. L'AUTRE PERSONNE EST RÉCEPTIVE. On continue.
- ▶ Il semble y avoir une forme d'hésitation, chez moi ou chez l'autre, nous ne sommes plus sur un élan dynamique. La **lumière est jaune**. NOTRE MESSAGE NE PASSE PAS, MAIS L'AUTRE A ENCORE DE L'OUVERTURE. Je vérifie ou j'exprime calmement mon inquiétude.
- ▶ Rien ne va plus. Je sens de la résistance, du découragement, de la colère, chez moi ou chez l'autre. La **lumière est rouge**. LA VOIE EST BLOQUÉE OU SANS ISSUE. J'arrête l'échange, je propose d'y réfléchir et de s'en reparler. Je demande un retour d'appel ou une autre rencontre...

Source : ST-ARNAUD, 2002





INFORMATION COMPLÉMENTAIRE POUR L'ANIMATEUR (SUITE)

S'adresse à l'animateur. La lecture aux parents n'est pas souhaitable.

4 Parlez en « je »

Parler au « je » plutôt qu'au « tu » ou au « vous »...
Et assurez-vous que l'autre veut vous entendre.

Aimeriez-vous que **je** vous dise ce que **je ressens** par rapport à ce que vous avez dit?

Les avantages à utiliser cette technique

- L'autre me comprend mieux.
- Il est plus ouvert à m'entendre.

Quand utiliser cette technique?

Toujours lorsque je désire une vraie communication. Particulièrement, lorsque je ne veux pas que l'autre se trouve accusé alors qu'il ne l'est pas.

Comment faire?

En parlant de mes sentiments, de mes réactions, de mes préférences, de mes opinions, de mes jugements...

Il est certain que de dire « je » diminue de beaucoup les chances que l'autre réagisse en niant ou en se défendant. En effet, il ne peut nier ce que je ressens. Et je ne l'accuse de rien alors de quoi se défendrait-il?

Source : GORDON, 1976

5 Soyez attentif à votre manière d'exprimer un message difficile

EXEMPLE

Hier soir, Samuel devait vous faire signer son examen. Vous êtes rentré du travail à 21 h. Il était déjà couché. Il avait fait ses devoirs avec sa grande sœur. Il s'est présenté en classe sans la signature et l'enseignant lui a donné un devoir supplémentaire.

Comment exprimer un message difficile (4 étapes) :

Utiliser le tableau de la feuille « Les 5 clés de la communication »

- 1 La première étape consiste à observer et à décrire la situation le plus objectivement possible en mettant de côté toute forme de jugement.

Quand vous donnez un devoir supplémentaire à Samuel parce qu'il n'a pas rapporté un examen que je devais signer...

- 2 La deuxième met l'accent sur l'identification des sentiments qu'éveille la situation.

... je ressens de la frustration et de la culpabilité parce que ce n'est pas toujours de sa faute si le message ne se rend pas jusqu'à moi.

- 3 La troisième permet d'exprimer et de clarifier ses besoins, appelés aussi valeurs ou aspirations profondes.

J'aurais besoin de plus de souplesse dans les délais pour remettre les examens signés.

- 4 La dernière étape nous amène à formuler une demande concrète, et surtout réalisable, qui pourrait satisfaire les besoins exprimés.

Serait-ce possible pour vous d'accorder une journée supplémentaire pour rapporter les examens signés par un parent?

Cette technique de communication nous permet vraiment de sortir du cercle vicieux dans lequel nous plonge toute situation irritante, et même conflictuelle, afin d'arriver à une solution où les besoins de tous sont pris en compte.



Activité 19-B : Communiquer un message difficile

Scolaire



Objectif

- Expérimenter la technique de communication pour exprimer un message difficile proposé dans l'outil « Les 5 clés de la communication » de l'activité 19-A.

Description de l'activité

- Mise en situation pour s'exercer à exprimer un message difficile.

Préparation

- Familiarisez-vous avec le matériel de l'activité 19-A .
- Imprimez des copies de l'outil «Les 5 clés de la communication» » inclus dans la clé USB dans le sous-dossier correspondant au thème 5 de la trousse.
- Imprimez des copies de l'évaluation écrite de cette activité incluse dans la clé USB.

Temps nécessaire

- 45 à 60 minutes

Variante possible

- Si les mises en situation ne correspondent pas à la réalité des parents, vous pouvez adapter celles-ci avec des exemples que les parents sont disposés à partager.

Ambiance requise

- Les parents doivent s'impliquer dans la discussion et apporter des idées. La présence des enfants pourrait rendre l'activité impossible à réaliser, car le parent pourrait se censurer dans ses propos.

Condition de réussite

- Avoir réalisé l'activité 19-A.

Indicateur de réussite

- Les parents ont l'intention d'appliquer la méthode de communication.

À la maison

- Les parents peuvent expérimenter les outils de communication dans les différentes sphères de leur vie.

Lien avec la persévérance scolaire

La collaboration entre l'enseignant de votre enfant et vous passe nécessairement par une bonne communication et est importante pour sa réussite. L'enfant qui sent la complicité de ses parents et de l'école se retrouve au cœur d'un message cohérent et guidant.

ANIMATION



Terrain glissant

La communication est un terrain glissant! Il est important de rappeler aux parents que la pratique est nécessaire pour bien communiquer un message difficile. On peut ne pas réussir du premier coup. Il faut alors se questionner et apprendre de ses difficultés. Il n'y a pas d'apprentissage sans erreurs.

Cette activité vous permettra d'appliquer concrètement « Les 5 clés de la communication » à travers des mises en situations que vous avez peut-être vous-même vécues.

- **Faites la lecture des 4 mises en situation aux parents, une à la fois, ou faites-leur lire.**

Après chaque mise en situation, et avec l'aide de l'outil « Les 5 clés de la communication », définissez avec les parents quelle serait la meilleure façon d'interagir avec l'enseignant, la responsable du service de garde et ou la direction de l'établissement.



Message de conclusion

À l'école, à la maison comme au travail, avec des collègues, des amis, dans votre couple et avec les enfants, les techniques de communication sont très efficaces et amènent des relations plus saines et plus harmonieuses. Communiquer de cette façon vous prédisposera à vivre moins de situations conflictuelles avec les individus qui vous entourent.



Évaluation

- **Distribuez l'évaluation écrite.**

