

5 CLÉS

DE LA COMMUNICATION COLLABORATION PARENT-ENSEIGNANT



EN FAIT,

entre ce que je pense,

ce que je veux dire,

ce que je crois dire,

ce que je dis,

ce que vous voulez entendre,

ce que vous entendez,

ce que vous croyez comprendre,

ce que vous voulez comprendre

et ce que vous comprenez,

il y a au moins neuf possibilités

de ne pas se comprendre!

Personne n'aime se faire juger ou dire quoi faire. Pas plus les parents que les enseignants. Les tensions augmentent lorsqu'on s'autorise à porter un jugement sur l'autre.

1. Vérifiez vos perceptions
2. Manifestez vous-mêmes les attitudes que vous espérez chez l'autre
3. Surveillez la lumière : est-elle VERTE?
JAUNE? ROUGE?
4. Parlez en « je »
5. Soyez attentif à votre manière d'exprimer un message difficile

Exprimer un message difficile

1	Décrire la situation (avec des faits)	Lorsque... _____ _____ _____
2	Identifier et nommer vos sentiments	Je ressens... _____ _____ _____
3	Clarifier votre besoin et vos attentes	J'aurais besoin de... _____ _____ _____
4	Formuler votre demande concrètement	Serait-il possible de... _____ _____ _____

